

La Dirección de TRAZA LOGÍSTICA SANITARIA S.L. declara que su objetivo principal en materia de Calidad y Medio Ambiente es conseguir la satisfacción de sus clientes, trabajadores y demás partes interesadas, ofreciendo servicios de calidad, fiables y cumpliendo con la calidad exigida, comprometiéndose al mismo tiempo con el Medio Ambiente, respetando el marco legal y normativo que sea de aplicación.

Para conseguirlo, ha desarrollado e implantado un Sistema de Calidad y Medio Ambiente basado en los requisitos de las Normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015, recogido en este Manual.

Nuestra política es:

- 1. Satisfacer las necesidades de los clientes brindando un servicio fiable y eficiente, disminuyendo incidencias e intentando reducir los costes de mala calidad. Entendiendo sus quejas y reclamaciones como una oportunidad para demostrar la mejora continua.*
- 2. La dirección de TRAZA LOGÍSTICA SANITARIA S.L. se compromete al respeto escrupuloso y cumplimiento de la legislación y normativa vigente de aplicación, así como otros requisitos que la organización suscriba relacionados con sus aspectos ambientales.*
- 3. Promover el trabajo en equipo, en procesos simples y efectivos; la capacitación y el desarrollo de todo el personal, compartiendo y enriqueciendo el conocimiento; manteniendo una clara vocación de servicio y colaboración.*
- 4. Cualquier servicio ofrecido por TRAZA LOGÍSTICA SANITARIA S.L. sobre el que surjan dudas de su adecuada calidad durante su uso, será revisado e inspeccionado adoptando las medidas necesarias para su adecuación, sin reparar en los gastos que ocasione.*
- 5. La Dirección, se compromete a preservar el entorno natural y prevenir la contaminación, cumpliendo con la legislación y reglamentación aplicable a nuestra empresa.*
- 6. Se controlarán y gestionarán los residuos generados, dando prioridad a la reutilización de los materiales sobrantes. Sólo se trabajará con gestores previamente autorizados.*
- 7. Definir anualmente los **objetivos y metas** necesarios para garantizar el cumplimiento de los compromisos establecidos en esta política.*

La dirección de TRAZA LOGÍSTICA SANITARIA S.L. se compromete a formar y hacer partícipes a todos sus empleados para la implantación y el mantenimiento del Sistema de Calidad y Medio Ambiente, disponiendo de los medios humanos y materiales necesarios para asegurar el proceso de mejora continua de la organización verificando periódicamente la eficacia y adecuación del Sistema.

RESPONSABLE DEL SERVICIO

GERENTE

Fdo.: Guillem Hernández Olmos

Fdo.: Juan de Miguel García